



MOTOR POWER FINLAND OY PALAUTUS- JA TAKUUKÄYTÄNTÖ

Palautus

Kiitos, kun valitsit laadukkaan Motor Power-tuotteen. Kaikki tuotteemme tarkistetaan ennen niiden toimittamista asiakkaalle. Jos kuitenkin havaitset tuotteessa valmistus- tai materiaalivian, sinulla on oikeus palauttaa se, tai vaihtaa se uuteen. Asiakaspalautukset tulee tehdä Postin kautta, muista toimitustavoista sovitava erikseen.

HUOM. Emme vastaanota likaisia tai rikkinäisiä tuotteita, emmekä lunasta jälkivaatimuksena tai lähimpään Postin noutopisteeseen palautuvia tuotteita!

Takuu

Takuuasioissa nuodatamme Motor Power -takuehtoja, jotka on toimitettu sinulle tilauksen yhteydessä.

HUOMAA! Lähetyksiä koskevat huomautukset on tehtävä kahdeksan päivän kuluessa tavarantoimituspäivästä. Kuljetuksen aikana sattuneista katoamisista ja vaurioista tehdään valitus kuljetus- tai vakuutusyhtiölle.

1. Palautuksen mukaan tulee liittää tämä palautuslomake.
2. Palautuslomake on täytettävä täydellisesti, jotta se voidaan käsitellä.
3. Mikäli palautus on johtunut lähettäjän virheestä, voit palauttaa tuotteen asioimalla Postissa ja kertomalla kyseessä olevan asiakas-palautus. Tämä edellyttää, että palautettava tuote on uutta vastaavassa kunnossa ja alkuperäispakkauksessaan osoitekortteineen. Muussa tapauksessa veloitamme käsittelykuluja 20%, kuitenkin vähintään 10€ / lähetys.
4. Palautettavien osien tulee olla jälleenmyyntikelpoisia, alkuperäispakkauksissa, tunnuksat ja numerolaput paikoillaan. Älä tee merkintöjä, tai liimaa / teippaa mitään alkuperäispakkaukseen.
5. Palautettavaksi ei hyväksytä:
 - Sarjoista, osayhdistelmistä tai täydellisistä laitteista purettuja osia.
 - Tehdastilauksia, tai varasto-ohjelmaamme kuulumattomia, tai siitä poistuneita tuotteita
 - Sähköosia tai sähkölaitteita
6. Lähetykset tapahtuvat vastuullanne ja kustannuksellanne, ellei palautuksen syy ole Motor Power Finland Oy:n virhe tai kuluttajan-suojalain mukainen asiakaspalautus. Postiennakkolähetyksiä emme lunasta. Mikäli vastaanottaja maksaa rahdin, on palautuksesta sovitava aina etukäteen.
7. Esineen tai osan vaihtaminen uuteen ei pidennä alkuperäistä takuuaikaa. Sinulla on 14 päivää aikaa tutustua tuotteeseesi, ja mikäli et ole tyytyväinen siihen, voit palauttaa sen meille. Emme palauta lähetyksestä aiheutuneita rahti- ja käsittelykuluja.
8. Palautusosoite:

Motor Power Finland Oy, Keskuojankatu 12, 33900 Tampere
Nuodatamme KSL:n mukaisia vaihto- ja palautusoikeuksia.

Palautus Smartpostin Helposti-koodilla: 612995

MOTOR POWER FINLAND OY - YLEISET TAKUUEHDOT

1. Toimittaja antaa toimittamilleen uusille tuotteille näiden takuehtojen mukaisen takuun, joka koskee materiaali- ja valmistusvirheitä. Takuu ei kuitenkaan koske kohdassa 6 mainittavia poikkeuksia. Takuuaika alkaa laitteen toimituksesta loppuasiakkaalle. Takuuaika on maahantuojantuotteelle ilmoittama takuuaika, joka käy ilmi takuukortista. Yksityiskäytössä ja ammattikäytössä voi olla eri takuuaikat, joten on tärkeää ilmoittaa tuotetta ostettaessa, kumpaan käyttöön se tulee.
2. Takuun perusteella suoritetaan veloituksetta takuuaikana todetun takuunalaisen vian korjausnormaalina työaikana toimittajan huoltokorjaamossa, toimittajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä tai muussa toimittajan osoittamassa paikassa. Takuu korvaa valmistus- tai raaka-ainevirheistä vioittuneet osat, mutta ei välillisiä kuluja.
3. Toimittaja ei vastaa siitä, että laite on yhteensopiva kaikkien markkinoilla olevien tuotteiden kanssa eikä siitä, että ostaja on valinnut käyttöönsä sopimattoman laitteen.
4. Takuukorjauksen toimitusehto on vapaasti toimittajan tai valtuutetun huoltoliikkeen varastossa ilman kuljetuspakkausta. Jos korjaus on sovitettu suoritettavaksi muualla kuin toimittajan tai valtuutetun huoltoliikkeen huoltokorjaamossa, veloitetaan kaikki takuuseen kuulumattomat kustannukset kuten matka- ja odotustunnit sekä päivärahat toimittajan voimassaolevien huolto sekä korjaustöiden veloitushinnaston mukaan.

Takuun perusteella vaihdetut osat tulevat toimittajan omaisuudeksi.

5. Takuukorjauksen edellytyksenä ovat seuraavat:

- 5.1 Vaurio on tapahtunut normaaliin katsottavissa käyttöolosuhteissa.
- 5.2 Valmistajan sekä toimittajan antamia käyttö-, huolto- sekä asennusohjeita on noudatettu.
- 5.3 Laitetta huollettaessa tai korjattaessa on käytetty alkuperäisvaraosia ja tarvikkeita.
- 5.4 Huoltokorjaamoon otetaan yhteyttä heti kun vika on todettu ja takuukäsittely on aloitettu heti. Ajoneuvoa ei myöskään ole käytetty vian ilmenemisen jälkeen. Tarkat ohjeet takuukäsittelystä saat jälleenmyyjältäsi.
- 5.5 Takuun perusteella korjatun laitteen takuu jatkuu alkuperäisen laitteen takuun loppuun.

6. Takuu ei kata ja toimittajan takuovelvoitteen piiriin ei kuulu:

- 6.1 Sellaisen vikojen korjaus, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheistä, muiden kuin toimittajan tai hänen valtuuttamansa edustajan suorittamista puutteellisista tai virheellisistä huolloista aiheutunut vika.
- 6.2 Viiallisen laitteen aiheuttamien välittömien tai välillisten vahinkojen korvaaminen.
- 6.3 Vian korjaaminen, jos joku muu kuin toimittajan huoltokorjaamo tai toimittajan valtuuttamahuoltoliike on tehnyt laitteeseen muutoksia tai korjauksia.

6.4 Kuluvat osat, kuten akku (6 kk), vinssi (6 kk), lamput, sulakkeet, sytytystulpat, voimansiirron hinnat, kytkimet, ketjut, rattaat, renkaat, suodattimet, jarrupalat, jarrukengät, suojakumit, tai polttimet.

7. Näiden takuehtojen tulkinnasta johtuvat erimielisyydet, joita ei voida osapuolten välillä sopia, ratkaistaan, ellei erikseen ole toisin sovittu, toimittajan kotipaikan alioikeudessa.

8. Toimittaja / valmistaja ratkaisee näiden takuehtojen mukaisesti, kuuluuko laitteen korjaaminen takuun piiriin.

9. Ei tieliikennekäyttöön tarkoitetuilla moottoreilla on toimintatakuu. Toimintatakuu tarkoittaa, että takaamme myymämme moottorin toimivan tarkoituksen mukaisesti toimitushetkellä.

Nämä päivitettyt takuehdot on otettu käyttöön lokakuussa 2020 ja ne korvaavat aiemmat takuehdot.

Yleisistä takuehdoista poikkeavat laitekohtaiset takuehdot löytyvät laitteen käyttöohjekirjasta.